

■Q：会員登録したのに「登録メール」が届かないときはどうすれば良いですか？

■A サイト上から会員登録していただくと、ご登録のメールアドレスにセルトリからメールが自動配信されます。
サイト上での登録手続き後に登録メールが届かない場合は、次のような原因が考えられます。

1. 受信時に「迷惑メールフォルダ」に振り分けられている

Webメールなどをお使いの場合、受信時に迷惑メールと誤認識されてしまう場合がございます。
その場合は、迷惑メールフォルダ（スパムフォルダ）を開いて、登録メールが届いていないかご確認ください。

<代表的な例として、Gmailご利用時の解決方法を記載します>

- ①Gmailにログインし、左側のメニューにある「開く▼」をクリック
- ②「迷惑メール」フォルダをクリック
- ③この迷惑メールフォルダに、弊社からのメールが届いていませんか？
ここに入っていた場合は、弊社からの仮登録メールを選択した状態で[迷惑メールを解除] ボタンをクリックしてください。
- ④仮登録メールが受信トレイに移動しますので、通常通り受信トレイからメールをご確認ください。
もし迷惑メールフォルダ内にもメールが届いていない場合は、
お手数ですがご契約の携帯電話販売店にお問合せ下さい。

2. お使いの携帯端末に受信制限がかかっている

携帯アドレスでご登録される場合、お使いの携帯端末側で、迷惑メール対策等の受信制限がかかっていますか？
パソコンからのメールを一括して制限する設定や、ドメイン指定で受信する設定になっている場合は、
仮登録メールが届かなくなってしまいます。
もし、携帯アドレスをご使用で、上記が原因であると思われる場合は、
お手数ですがご契約の携帯電話販売店にお問合せ下さい。

また、もし問合せメールフォームから問合せをして2営業日以上経っても回答が届かない場合は、
お電話にてセルトリ各店舗へご連絡下さいませ。